

## **WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach oraz usługach turystycznych organizowanych przez „GLOBTRANS” Sp. z o.o.**

Niniejsze warunki stanowią integralną część zgłoszenia udziału w imprezach oraz usługach turystycznych organizowanych przez „GLOBTRANS” Sp. z o.o. (dalej – Organizator)

### **I. ZAWARCIE UMOWY**

1. Przez zgłoszenie dokonane na podstawie informacji zawartych w naszych katalogach i/lub ofertach publikowanych na stronie internetowej oraz za pośrednictwem autoryzowanych biur podróży, występują Państwo z wiążącą ofertą zawarcia umowy dotyczącej świadczenia usług turystycznych z Organizatorem. Umowa jest zawierana w formie pisemnej na druku „Zgłoszenie – Umowa o świadczeniu usług turystycznych” (Zgłoszenie). Umowa dochodzi do skutku na warunkach zawartych w Zgłoszeniu po podpisaniu umowy przez Zgłaszającego, potwierdzeniu przyjęcia Zgłoszenia przez ekspedienta (w przypadku obsługi w biurze podróży) oraz po wpłacie zaliczki na zasadach określonych w niniejszych Warunkach. Biura podróży inne niż biura Organizatora występują tylko w roli agenta turystycznego.

2. Agenci oraz klienci indywidualni są zobowiązani do wypełnienia formularza Zgłoszenia stosowanego przez Organizatora. Formularze innych biur podróży nie będą przez Organizatora akceptowane.

3. Procedura dokonania „Rezerwacji na zamówienie” jest taka sama jak w przypadku rezerwacji opisanej w pkt. I.1. Rezerwacja na zamówienie potwierdzona przez Zleceniodawcę w ciągu 48 godzin jest traktowana jako rezerwacja.

4. Istnieje możliwość dokonania rezerwacji na potwierdzenie telefonicznie, gdzie jej potwierdzeniem jest przesłanie faksem lub elektronicznie wypełnionego Zgłoszenia wraz z dowodem wpłaty na rachunek bankowy Organizatora w wysokości 30% ceny imprezy. Jeżeli rezerwacja dokonana jest w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy wymagana jest również zaliczka w wysokości 30% wartości imprezy.

5. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca formularz zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą.

6. Przy zgłoszeniu Organizator, w wypadkach koniecznych, określi rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoczesne z rezygnacją z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

7. Organizator przyjmuje tylko Zgłoszenia z pełnymi danymi Uczestników, tj. imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, a także z podpisem osoby podpisującej Zgłoszenie. Uczestnik ma prawo dostarczyć pełne dane uczestników do 48 godzin. W przeciwnym razie Zgłoszenie nie zostanie przyjęte.

8. Przez podpisanie Zgłoszenia zgłaszający Uczestnik oświadcza, że zapoznał się i przyjmuje do wiadomości i wykonania informacje dotyczące imprezy turystycznej objętej Zgłoszeniem, w tym ze wszelkimi zawartymi tam uwagami, zastrzeżeniami, radami, wskazówkami, które należy wziąć pod uwagę biorąc udział w imprezie turystycznej oraz że został poinformowany przez biuro podróży przyjmujące Zgłoszenie o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych oraz ewentualnych przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie.

### **II. ZAPŁATA**

1. Przy podpisywaniu Zgłoszenia Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy jeżeli Zgłoszenie podpisane jest 30 dni i więcej przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku rezerwacji z krótszym terminem rozpoczęcia imprezy wymagana jest wpłata ceny imprezy w pełnej wysokości.

2. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia ceny imprezy w pełnej wysokości nie później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem.

3. W przypadku „rezerwacji na zamówienie” stosuje się pkt. II.1 i 2. Jeżeli jednak rezerwacja na zamówienie dokonana jest w terminie krótszym niż 29 dni przed rozpoczęciem imprezy, wymagana jest zaliczka w wysokości 30% ceny imprezy. Uczestnik jest zobowiązany do dopłaty do pełnej ceny imprezy w ciągu 24 godzin od otrzymania potwierdzenia rezerwacji.

4. W przypadku rezerwacji telefonicznej zgodnie z pkt. I.4 wysokość i terminy uiszczenia zaliczek reguluje pkt. I.4 Warunków.

5. Nie dokonanie opłat, o których mowa w pkt. II.1 – II.4, stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora ze skutkami określonymi w pkt. III.7.

6. W przypadku cen imprezy wyrażonych jako równowartość kwoty podanej w EUR, stosuje się kurs sprzedaży NBP (tabela C) obowiązujący w dniu dokonania wpłaty. Dla płatności w kilku częściach za imprezy, których cena wyrażona jest w EUR, każda z płatności częściowych jest przeliczana na EUR według kursu z dnia dokonania danej wpłaty.

7. W przypadku kilku Zgłoszeń wpłat, o których mowa powyżej, należy dokonywać oddzielnie na każdą z nich.

### **III. ZMIANY W WYKONANIU USŁUG TURYSTYCZNYCH I CEN**

1. Jeżeli Uczestnik po potwierdzeniu rezerwacji zmuszony będzie do zmiany terminu imprezy (bez zmiany obiektu) lub do zmiany osoby widniejącej na Zgłoszeniu w obu przypadkach zobowiązany jest do uiszczenia opłat związanych ze zmianą w wysokości faktycznie poniesionych kosztów przez Organizatora.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen imprezy w przypadku wzrostu kursów walut, wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, wzrostu cła, podatków lub opłat należnych za usługi transportowe: lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych nie później jednak niż na 21 (dwadzieścia jeden) dni przed datą rozpoczęcia imprezy określonej w Umowie.

**3.** W przypadku konieczności zmiany cen imprezy turystycznej zgodnie z pkt. III.2 z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie zawiadamia o tym Uczestnika. Uczestnik niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia od Organizatora, ma obowiązek poinformować na piśmie Organizatora czy przyjmuje zmianę ceny imprezy, czy od umowy odstępuje.

W przypadku odstąpienia od umowy Organizator zwraca Uczestnikowi wszystkie uiszczony dotychczas świadczenia.

**4.** Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych jak zgłoszenie się mniejszej liczby uczestników niż liczba konieczna do wykonania umowy (minimalna liczba uczestników przy wyjazdach grupowych wynosi 40 osób) lub w przypadku działania siły wyższej. Odwołanie imprezy może nastąpić najpóźniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku odwołania imprezy Organizator ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym Uczestnika na piśmie. W takiej sytuacji Uczestnikowi przysługuje zwrot wniesionych świadczeń lub może uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie albo za jego zgodą może uczestniczyć w imprezie o niższym standardzie, w przypadku której zwracana jest różnica w cenie. W przypadku odwołania imprezy z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż wymagana, o ile Uczestnik został zawiadomiony o tym fakcie na piśmie lub z powodu siły wyższej Uczestnik nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy.

**5.** Uczestnik może z własnej inicjatywy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy odstąpić od umowy (rezygnacja), składając Organizatorowi oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia. W celu uniknięcia nieporozumień i wątpliwości rezygnacja z imprezy musi zostać złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**6.** Za równorzędne z rezygnacją, o której mowa w pkt. III.5 uznaje się: (a) brak zapłaty do pełnej ceny imprezy zgodnie z pkt. II lub (b) niedostarczenie wymaganych dokumentów zgodnie z pkt. I.6.

**7.** W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika lub nierozpoczęcia uczestnictwa w imprezie z powodów nie leżących po stronie Organizatora:

- a. odmowy wydania paszportu lub braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport);
- b. nie dotrzymania przez Uczestnika określonych w zgłoszeniu terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów;
- c. nie przybycia na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu);
- d. nie zgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń wskazanego w programie lub na voucherze;
- e. uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne.

Organizator może żądać wynagrodzenia za poczynione przygotowania i nakłady (rezerwacje). Biuro podaje informacyjnie wysokość kosztów rezygnacji gdzie podstawą wyliczenia jest cena imprezy i wynosi od jednej osoby:

- przy rezygnacji do 42 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 15% ceny imprezy
- przy rezygnacji między 41 a 32 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 25% ceny imprezy.
- przy rezygnacji między 31 a 16 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 50% ceny imprezy.
- przy rezygnacji między 15 i dniem rozpoczęcia imprezy 100% ceny imprezy.

Koszty rezygnacji w przypadku ofert Włochy (Hotel Regina Fassa Mazzin, Hotell Adler Moena, Hotele w regionie Kronplatz, Hotel Domina w Cogolo di Pejo), Austria (większość ofert) oraz Polska:

- przy rezygnacji między 33 a 17 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 45% ceny imprezy.
- przy rezygnacji między 16 a 10 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 55% ceny imprezy.
- przy rezygnacji między 9 a 6 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 85% ceny imprezy.
- przy rezygnacji między 5 i dniem rozpoczęcia imprezy 100% ceny imprezy.

Koszty rezygnacji w przypadku obiektów w regionie Livigno (apartamenty prywatne oraz penjonaty z BB):

- przy rezygnacji do 32 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 10% ceny imprezy
- przy rezygnacji między 31 a 19 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 35% ceny imprezy
- przy rezygnacji między 18 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 60% ceny imprezy
- przy rezygnacji między 7 a dniem rozpoczęcia imprezy 100%

Koszty rezygnacji w przypadku obiektów w regionie Tre Valli (apartamenty prywatne):

- przy rezygnacji do 32 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 15% ceny imprezy
- przy rezygnacji między 31 a 23 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 30% ceny imprezy
- przy rezygnacji między 22 a 13 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 55% ceny imprezy
- przy rezygnacji między 12 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 80% ceny imprezy
- przy rezygnacji między 6 a dniem rozpoczęcia imprezy 100%

Koszty rezygnacji w przypadku Regionu Alta Badia (apartamenty prywatne)

- niezależnie od daty rezygnacji zaliczka w wysokości 35% nie zostanie zwrócona.

Koszty rezygnacji w przypadku Rez. Campolongo:

- przy rezygnacji do 17 przed datą rozpoczęcia imprezy 30% ceny imprezy.
- przy rezygnacji między 16 i dniem rozpoczęcia imprezy 100% ceny imprezy.

Koszty rezygnacji w przypadku Hotelu Misurina oraz Acquaseria:

- przy rezygnacji między 20 a 10 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 25% ceny imprezy
- przy rezygnacji między 9 a 6 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy 50% ceny imprezy
- przy rezygnacji między 5 i dniem rozpoczęcia imprezy 100% ceny imprezy.

Jednak koszty opłat związanych z rezygnacją z imprezy mogą ulec zmniejszeniu ze względu na możliwość istnienia różnic pomiędzy kwotą potrącenia a kosztami rzeczywiście poniesionymi przez Organizatora potwierdzonymi pisemnie odpowiednimi dokumentami.

**Zalecane jest zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej ze 100% zwrotem kosztów.**

**Składka kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej wynosi: 3% wartości dokonanej rezerwacji.**

**Składka kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej + CP (choroby przewlekłe) wynosi: 6% wartości dokonanej rezerwacji.**

**Cena imprezy określona przez klienta w umowie uczestnictwa ale nie wyższa niż 35 000 PLN.**

**7.** Potrącenia z powodu rezygnacji następują niezależnie od terminu zawarcia umowy, a zwrotu dokonuje się niezwłocznie w miejscu, gdzie nastąpiło zawarcie umowy.

**8.** Uczestnik może przenieść na inną osobę wszystkie uprawnienia przysługujące mu z tytułu umowy jeżeli osoba spełnia wszystkie warunki udziału w imprezie oraz jeżeli przejmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki. Przeniesienie praw i obowiązków na inną osobę jest skuteczne wobec Organizatora jeżeli Uczestnik zawiadomi o tym pisemnie nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie za nieuiszczoną część imprezy oraz faktycznie poniesione koszty przez Organizatora będące skutkiem dokonanej zmiany Uczestnika oraz przeniesienie uprawnień.

**9.** W sytuacji, gdy Organizator z uzasadnionych i niezależnych od niego przyczyn zmuszony jest przed rozpoczęciem imprezy zmienić istotne warunki Umowy inne niż zmiana ceny (pkt. III.2), ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika, podając proponowane nowe warunki. Uczestnik może przyjąć proponowane warunki albo odstąpić od Umowy. Uczestnik powinien zawiadomić Organizatora niezwłocznie o przyjęciu proponowanych warunków lub złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczoną cenę i inne świadczenia, chyba że skorzysta z imprezy zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie albo za zgodą Uczestnika - w imprezie o niższym standardzie, w przypadku której zwracana jest różnica w cenie.

#### **IV. REALIZACJA IMPREZY**

**1.** Przy wyjeździe transportem własnym Uczestnik otrzymuje voucher stanowiący podstawę odbioru wykupionych świadczeń. Wydanie vouchera nastąpi do 5 dni przed wyjazdem, nie wcześniej jednak niż po wniesieniu pełnej wpłaty za imprezę. Dopuszczalne są również vouchery przesłane faxem lub mailem, które tak samo jak vouchery oryginalne, akceptowane są przez obiekty.

**2.** Uczestnicy wyjeżdżający na imprezy zagraniczne zobowiązani są do powiadomienia Organizatora o późniejszym przybyciu do wybranego obiektu (innej godzinie lub dniu niż jest to wypisane na skierowaniu – voucherze). Informacja ta musi zostać przekazana Organizatorowi najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem imprezy.

**3.** W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy usługa wchodząca do programu imprezy, stanowiąca istotną część programu imprezy, nie jest wykonywana z przyczyn za które Organizator ponosi odpowiedzialność, Organizator zapewni świadczenie zastępcze. Organizator może odmówić wykonania świadczenia zastępczego jeśli byłoby ono niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nieporównywalnie większych kosztów. W przypadku niemożności wykonania świadczenia zastępczego Uczestnik ma prawo do żądania naprawienia szkody, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego wynika z okoliczności, za które Organizator nie odpowiada, określonych w pkt. VI.

**4.** Jeżeli jakość świadczenia zastępczego będzie niższa od jakości usługi przewidzianej w programie imprezy Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

**5.** Uczestnik może nie wyrazić zgody na świadczenie zastępcze tylko z uzasadnionych powodów, które przedstawi Organizatorowi. W takim przypadku Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy, a Organizator ma obowiązek zapewnić mu bez dodatkowych kosztów powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy.

#### **V. RĘKOJMIA**

**1.** Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w trakcie imprezy u wskazanego na voucherze Usługodawcy. Jeżeli usługa nie jest świadczona lub jest świadczona niezgodnie z Umową reklamację należy zgłosić telefonicznie u Organizatora.

**2.** Na wypadek zakłóceń w wykonaniu świadczenia Organizator zwraca uwagę Uczestnika na ustawowy obowiązek współdziałania obu stron w celu usunięcia zakłóceń (przeszkód) i minimalizacji ewentualnie powstałej szkody. Uczestnik jest w szczególności zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania podczas wykonywania usługi kierownictwu grupy wszelkich reklamacji i żądania pomocy. Klienci indywidualni w wypadku zakłóceń w świadczeniach, zobowiązani są do skontaktowania się z przedstawicielem Organizatora w Polsce (numer telefonu podany w dokumentach podróży) w celu usunięcia zakłóceń w wykonywaniu świadczeń i minimalizacji ewentualnej szkody.

**3.** Jeżeli pomimo interwencji przedstawiciela Organizatora lub kontrahenta zagranicznego Organizatora, zakłócenia w wykonywaniu świadczeń nie zostaną usunięte, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji u Organizatora imprezy.

**4.** Po zakończeniu imprezy Uczestnik może przedłożyć reklamację w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Reklamacje złożone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane. Warunkiem rozpoznania reklamacji jest zgłoszenie jej w formie pisemnej u Organizatora. Reklamacja zostanie

rozpatrzona w terminie 30 dni od daty złożenia, o czym Uczestnik zostanie zawiadomiony na piśmie.

#### **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA.**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane wyłącznie wskutek działania lub zaniechania Uczestnika; działania lub zaniechania osób trzecich, które nie uczestniczą w wykonaniu umowy, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było uniknąć oraz wskutek siły wyższej.
2. Organizator nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części wykorzystane z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika.
3. Uczestnicy zobowiązani są do naprawienia szkody wyrządzonej przez siebie w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
4. W przypadku imprez fakultatywnych zawieranych przez Uczestników na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami Organizator działa wyłącznie jako pośrednik i nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w ustawie o usługach turystycznych.
5. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

#### **VII. UBEZPIECZENIE**

1. Wszyscy Uczestnicy, uczestniczący w imprezach organizowanych przez Organizatora są zobowiązani do wykupienia ubezpieczenia kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków. Proponowane przez Organizatora ubezpieczenie to Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132.

##### **Ubezpieczenie MULTITRAVEL - EUROPA**

Koszty Leczenia wraz z Assistance: 100.000 EUR

Koszty leczenia skutków chorób przewlekłych i nowotworowych do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia KL: 10.000 EUR

Koszty poszukiwań i ratownictwa: 6.000 EUR

NW ( następstwa nieszczęśliwych wypadków): 4.000 EUR

NWS ( śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku 100% SU NNW): 4.000 EUR

BP ( bagaż podróży): 400 EUR

Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного: 200 EUR

Ubezpieczenie opóźnienia lotu: 200 EUR

OC (odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym) - szkody osobowe: 50.000 EUR

OC (odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym) – szkody rzeczowe: 5.000 EUR

OC (odpowiedzialność cywilna sportowa) – szkody osobowe: 10.000 EUR

OC (odpowiedzialność cywilna sportowa) – szkody rzeczowe: 1.000 EUR

Ubezpieczenie gotówki wypłacanej z bankomatu utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku: 150 EUR

Ubezpieczenie mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej: 3.500 EUR

Ubezpieczenie sprzętu sportowego: 500 EUR

Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski: 250 EUR

Świadczenie dzienne w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych: 20 EUR

Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego: 20 EUR na każdy dzień dla 1 osoby.

2. Ubezpieczenie **Koszty leczenia i natychmiastowa pomoc assistance** zapewnia w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku: całonocny dyżur Centrum Alarmowego, usługi informacyjne, pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów, zwrot kosztów poniesionych na badania, zabiegi medyczne i zakup lekarstw ( z wyjątkiem witamin, środków wzmacnianych, odżywek, maści i kremów upiększających) i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza prowadzącego leczenie, pobyt w szpitalu tj. leczenie, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia, odłożyć do czasu powrotu do RP lub kraju rezydencji, transport ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej a także transportu z placówki medycznej do miejsca pobytu za granicą odpowiednim do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu, koszty transportu do RP lub kraju rezydencji, koszty leczenia stomatologicznego nagłych stanów zapalnych i bólowych, koszty naprawy protez , zakup okularów, zwrot kosztów zakupu trumny i transportu zwłok do miejsca pochówku w Polsce lub kosztów pochówku za granicą, zwrot dodatkowo poniesionych kosztów podróży i pobytu osoby towarzyszącej niezbędnych dla załatwienia spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do kraju ,koszty ratownictwa w górach i na morzu, koszty transportu osób bliskich, koszty transportu i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi, koszty pomocy prawnej.

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków, , depresji, wad wrodzonych , chorób wenerycznych, AIDS , leczenia stomatologicznego zachowawczego i protetycznego z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych i bólowych , ataku konwulsji i epilepsji, nurkowania z aparatem powietrznym, wypadku powstałego wskutek nietrzeźwości Ubezpieczonego, zażywania przez niego narkotyków, leków lub innych środków odurzających, kierowania pojazdem bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień albo uświadomienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa; samobójstwa lub uświadomienia popełnienia

samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez Ubezpieczonego, uprawiania narciarstwa lub snowboardu poza trasami zjazdowymi do tego wyznaczonymi, chyba że została opłacona dodatkowa składka z tytułu sportów wysokiego ryzyka (kod SWR).

**3. Ubezpieczenie Następstwa nieszczęśliwych wypadków** – gwarantuje odszkodowanie, gdy nastąpi trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć osoby ubezpieczonej. Uszczerbek na zdrowiu określany jest przez Unię Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na podstawie Tabeli stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu zawartej w OWU z włączeniem tabeli Uszczerbków. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku Unia Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. wypłaci świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia NNW.

**4.** Ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wyznaczeni przez Unię Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., na podstawie dokumentacji medycznej. W sytuacjach spornych Towarzystwo zastrzega sobie prawo skierowania Ubezpieczonego na komisję lekarską.

**5.** Zawarcie umowy ubezpieczenia osób w czasie ich podróży zagranicznej w Unię Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. gwarantuje opiekę i pomoc Uczestnikowi podczas jego pobytu za granicą - tzw. ASSISTANCE.

**6.** Ubezpieczenie **bagażu podróжного** – ubezpieczenie obejmuje przedmioty osobistego użytku. Unia Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. odpowiada za utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek wartości ubezpieczonych rzeczy z powodu ich zaginięcia, zniszczenia lub uszkodzenia oraz przenośny sprzęt elektroniczny w czasie podróży zagranicznej. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również przenośny sprzęt elektroniczny Ubezpieczeniowi nie obejmuje szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów bagażowych plecaków itp.). Ubezpieczeniu nie podlegają także m.in. pieniądze w gotówce, papiery wartościowe, karty płatnicze, biżuteria, żywność, alkohol, papierosy, sprzęt medyczny, leki, protezy itp.

**7.** W razie choroby, nieszczęśliwego wypadku lub innego zdarzenia objętego umową, ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centralą Alarmową INTER PARTNER ASSISTANCE. Telefon czynny całą dobę: Tel.: +48 (22) 575 90 80, Sms: + 48 661 000 017, Infolinia: +48 22 599 95 22.

**8. Zalecane jest zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej ze 100% zwrotem kosztów.**

Składka kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej wynosi: 3% wartości dokonanej rezerwacji.

Składka kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej + CP (choroby przewlekłe) wynosi: 6% wartości dokonanej rezerwacji.

Cena imprezy określona przez klienta w umowie uczestnictwa ale nie wyższa niż 35 000 PLN.

Ubezpieczenie to musi zostać zgłoszone w ciągu 24h od daty zawarcia umowy.

#### **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

**1.** W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają: ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych oraz kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**2.** Wszelkie informacje zamieszczone w katalogach Organizatora odpowiadają stanowi prawnemu i faktycznemu na dzień ich złożenia do druku. Z chwilą opublikowania nowych katalogów tracą ważność wcześniejsze, dotyczące tych samych miejsc docelowych, terminów i warunków.

**3.** Wszelkie sprawy sporne, które wynikną z realizacji umowy strony będą się starały załatwić polubownie. Sprawy, które strony nie załatwią polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez sąd.

